



POLÍTICA DE COOKIES

*** NOTA:**

Todos los documentos entregados como consecuencia de esta relación contractual, son propiedad de AIXA CORPORA, S.L y están protegidos por los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

El destinatario de estos documentos, únicamente tiene derecho a un uso privado de los mismos en ROYAL SUN HOTEL, S.L., y necesita autorización expresa de AIXA CORPORA, S.L para modificarlos, reproducirlos, explotarlos y especialmente comercializarlos, o hacer uso de cualquier derecho perteneciente a su titular.

El cliente únicamente podrá distribuir los documentos entregados por AIXA CORPORA, S.L para ROYAL SUN HOTEL, S.L. o a quien le indique AIXA CORPORA, S.L expresamente, siguiendo los estándares de confidencialidad que determina la normativa legal vigente, así como a requerimiento de los organismos públicos competentes y se responsabilizará de la adecuada custodia de los mismos.



Esta cláusula está destinada a ser de obligada visión en la "Home" y aceptación bajo la rúbrica "POLITICA DE COOKIES" mediante un pop-up que tenga la siguiente redacción:

Esta página web emplea tanto cookies propias como de terceros técnicas, para recopilar información estadística de su navegación por Internet y para mostrarle publicidad relacionada con sus gustos, así como para mejorar su experiencia de usuario. Al navegar por este sitio web, usted accede al empleo de estas cookies. Puede cambiar la configuración de su navegador para no aceptar su instalación u obtener más información en nuestra [política de cookies](#).

ACEPTAR

Los lugares más comunes para la localización de esta información son:

- En el encabezamiento o pie de página
- Junto a la política de privacidad y/o condiciones del servicio a través de un hipervínculo o un check-box en el momento de solicitar el alta en un servicio o como requisito previo a la descarga de un servicio o aplicación.
- Por capas. Mostrando la información esencial en la página principal y enlazándose a páginas que completan la información tal y como parecen separadas las capas en el presente documento.

Si se van a incluir cookies analíticas se debe instalar un plug-in mediante el cual no se puedan instalar las mismas hasta que el usuario no preste el consentimiento.

www.royalsunresort.com

© 2018 Copyright AIXA CORPORA, S.L



POLÍTICA DE COOKIES

1. ¿Qué son las Cookies?

Una cookie es un archivo de texto que un servidor web puede guardar en el disco duro de tu equipo para almacenar algún tipo de información sobre ti como usuario. Las cookies se utilizan con diversas finalidades tales como almacenar datos para próximas visitas, para reconocer al usuario y evitar pedir de nuevo la autenticación, para saber que paginas visitas, o para guardar tus preferencias en áreas personalizables...). Normalmente los sitios web utilizan las cookies para obtener información estadística sobre sus páginas web, y analizar el comportamiento de sus clientes/usuarios.

2. Tipos de cookies

Las cookies pueden clasificarse según los siguientes criterios:

Según **quien instala** la cookie éstas pueden ser:

Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de terceros: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario bien desde un desde un equipo o dominio gestionado por nosotros o por un tercero, pero la información que se recoja las cookies es gestionada por un tercero distinto del titular de la web.

Según su **plazo** de conservación las cookies pueden ser:

Cookies de sesión: Son aquellas que duran el tiempo que el usuario está navegando por la página Web y se borran cuando finaliza la navegación.

Cookies persistentes: Quedan almacenadas en el terminal del usuario, por un tiempo más largo, facilitando así el control de las preferencias elegidas sin tener que repetir ciertos parámetros cada vez que se visite el sitio Web.

Según su **finalidad** las cookies pueden ser:

Cookies técnicas: Las cookies técnicas son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de un sitio Web y el uso de las diversas opciones y servicios que ofrece. Por ejemplo, las de mantenimiento de sesión, las que permiten utilizar elementos de seguridad, compartir contenido con redes sociales, etc.



Cookies de personalización: Permiten al usuario escoger o personalizar características de la página Web como el idioma, configuración regional o tipo de navegador.

Cookies analíticas: Son las utilizadas por los portales Web, para elaborar perfiles de navegación y poder conocer las preferencias de los usuarios con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios. Permiten controlar áreas geográficas de mayor interés de un usuario, la información de la web de más aceptación, etc.

Cookies publicitarias / de publicidad: Permiten la gestión de los espacios publicitarios en base a criterios concretos. Por ejemplo, la frecuencia de acceso, el contenido editado, etc. Las cookies de publicidad permiten a través de la gestión de la publicidad almacenar información del comportamiento a través de la observación de hábitos, estudiando los accesos y formando un perfil de preferencias del usuario, para ofrecerle publicidad relacionada con los intereses de su perfil.

3. Cookies utilizadas en nuestra web

www.royalsunresort.com utiliza los siguientes tipos de cookies en la web:

Cookies técnicas

Permiten al usuario navegar por la Web y usar funcionalidades como el carrito de la compra.

Cookies de personalización

Permiten saber las preferencias del usuario: idioma, productos visitados..

Cookies de análisis

Utilizamos cookies de Google Analytics y Smartlook para cuantificar el número de usuarios que visitan la Web. Estas cookies permiten medir y analizar la forma en que los usuarios navegan por la Web. Esta información permite a ROYAL SUN HOTEL, S.L. mejorar continuamente sus servicios y la experiencia de los usuarios de la Web. Para obtener más información, puedes consultar la página de privacidad de Google Analytics:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>.

Cookies publicitarias y publicitarias comportamentales

Estas cookies son utilizadas para mostrar anuncios relevantes para los usuarios en función del uso que realicen de nuestra web. Además, limitan el número de veces que cada usuario visualiza un anuncio y ayudan a ROYAL SUN HOTEL, S.L. a medir la efectividad de sus campañas publicitarias. Al navegar por la Web, el usuario acepta instalemos este tipo de cookies en su dispositivo y realicemos consultas cuando el usuario visite la Web de ROYAL SUN HOTEL, S.L. en el futuro.



Cookies instaladas en nuestro dominio web:

Nombre de la cookie	Finalidad	Propia/ de terceros	Duración	¿Cuándo se instala?
Cookie de sesión	Técnica	Propia	De sesión	Cuando se accede al sitio Web
_dc_gtm	Se utiliza para añadir el código de seguimiento de Google Analytics desde Google Tag Manager	Terceros	Persistente 2 años	Cuando se accede al sitio Web

Esta web, como la mayoría de sitios web, incluye funcionalidades proporcionadas por terceros.

Nuestra web es una web viva y se pueden incluir nuevos diseños o servicios de terceros. Esto puede modificar ocasionalmente la configuración de cookies y que aparezcan cookies no detalladas de forma pormenorizada en la presente política.

Las cookies de terceros utilizadas en nuestra web instaladas por dominios de terceros son las siguientes:

Titular	Nombre	¿Cuándo se instala?	Descripción	Duración	Más información
google.com/es	NID	Al navegar por la web	Servicio de mapas provisto por Google. Las cookies de Google Maps registran el origen del usuario y permite recuento de cuantas veces visita el sitio un usuario. Son cookies técnicas y de personalización.	Depende de las políticas de google	Pulse aquí
google.com/es	1P_JAR APISID NID	Cuando se navega por la web	Cookies almacenadas en el ordenador del usuario con el fin de permanecer conectado a su cuenta de	La duración depende del tipo de cookie instalada : De los	Las cookies de Google escapan a nuestro control. Para consultar la política de



Titular	Nombre	¿Cuándo se instala?	Descripción	Duración	Más información
	HSID SAPISID SID SIDCC SSID ULE DV CONSENT		Google al visitar sus servicios de nuevo. Mientras permanezca con esta sesión activa y use complementos en otros sitios Web como el nuestro, Google hará uso de estas cookies para mejorar su experiencia de uso. Las finalidades de las cookies son variadas: gestión de preferencias, análisis del comportamiento de los usuarios, seguridad, identificación de los usuarios...	10 minutos a los 20 años	cookies de Google Pulse aquí
Youtube	GPS, IDE, NID, PREF, VISITOR_INFO1_LIVE, YSC	Cuando se navega por la web y se usa el plug-in social	Plug in de red social que permite al usuario compartir videos.	Depende de la red social	Pulsa aquí

Nuestro sitio no controla las *cookies* utilizadas por estos terceros. Para más información sobre las *cookies* de las redes sociales u otras Webs ajenas, aconsejamos revisar sus propias políticas de *cookies*.

4. Información y obtención del consentimiento para la instalación

www.royalsunresort.com procurará en todo momento establecer mecanismos adecuados para obtener el consentimiento del Usuario para la instalación de cookies que lo requieran. Cuando un usuario accede a nuestra web aparece un pop-up en el que se informa de la existencia de cookies y de que si continúa navegando por nuestra página presta su consentimiento para la instalación de cookies.

5. ¿Cómo puedo impedir la instalación de cookies?

El usuario puede configurar su navegador para aceptar, o no, las cookies que recibe o para que el navegador le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie. Si se deshabilitan algunas cookies técnicas no se garantiza el correcto funcionamiento de algunas de las utilidades de la web.



El usuario podrá excluir que se almacenen en su terminal las cookies "*analíticas y publicitarias*" de Google Analytics mediante los [sistemas de exclusión facilitados por Google Analytics](#).

A continuación, también le facilitamos algunos ejemplos de cómo deshabilitar las cookies:

- a) Mediante la configuración del propio navegador:
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
 - Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-web>
 - Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES.
 - Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>.
 - Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Para ampliar esta información acuda a la página de la Agencia Española de Protección de Datos que ayuda a configurar la privacidad en redes sociales, navegadores y sistemas operativos móviles. [Más información](#).

- b) Mediante herramientas de terceros:
- Existen herramientas de terceros, disponibles on line, que permiten a los usuarios detectar las cookies en cada sitio web que visita y gestionar su desactivación, por ejemplo:

<http://www.ghostery.com>

<http://www.youronlinechoices.com/es/>

6. Enlaces a otros sitios web

Si opta por abandonar nuestro sitio Web a través de enlaces a otros sitios Web no pertenecientes a nuestra entidad, no nos haremos responsables de las políticas de privacidad de dichos sitios Web ni de las cookies que estos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

7. ¿Cómo recopilamos y usamos las direcciones IP?

Los servidores de la Web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por los usuarios.

Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando éste se conecta a Internet. Esta información permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de saber si ha prestado su consentimiento para la instalación de cookies, realizar mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de visitas realizadas a la Web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

8. Actualización de nuestra política de cookies

Esta política se revisa periódicamente para asegurar su vigencia, por lo que puede ser modificada. Le recomendamos que visite la página con regularidad donde le informaremos de cualquier actualización al respecto.

Fecha: 24/05/18

Versión: V.1.0